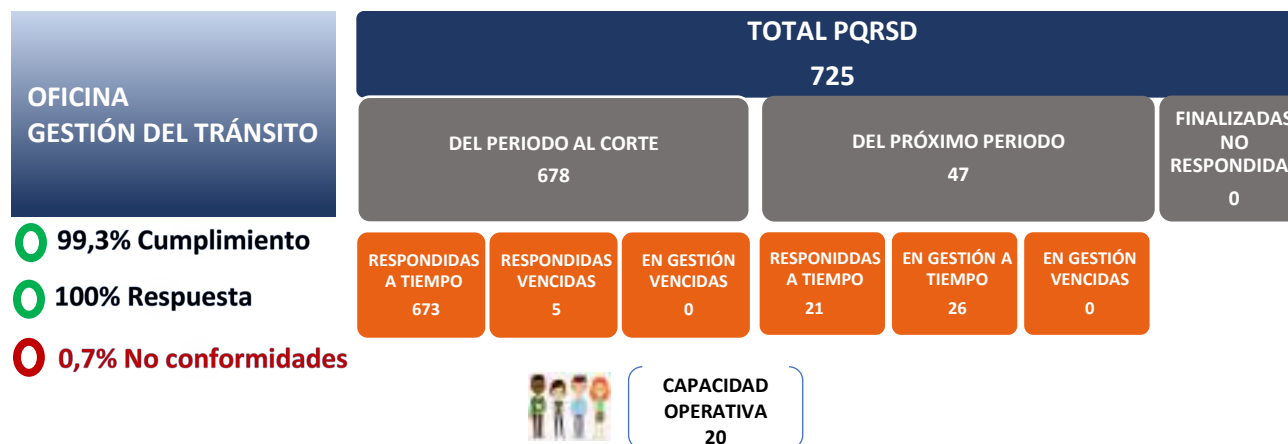
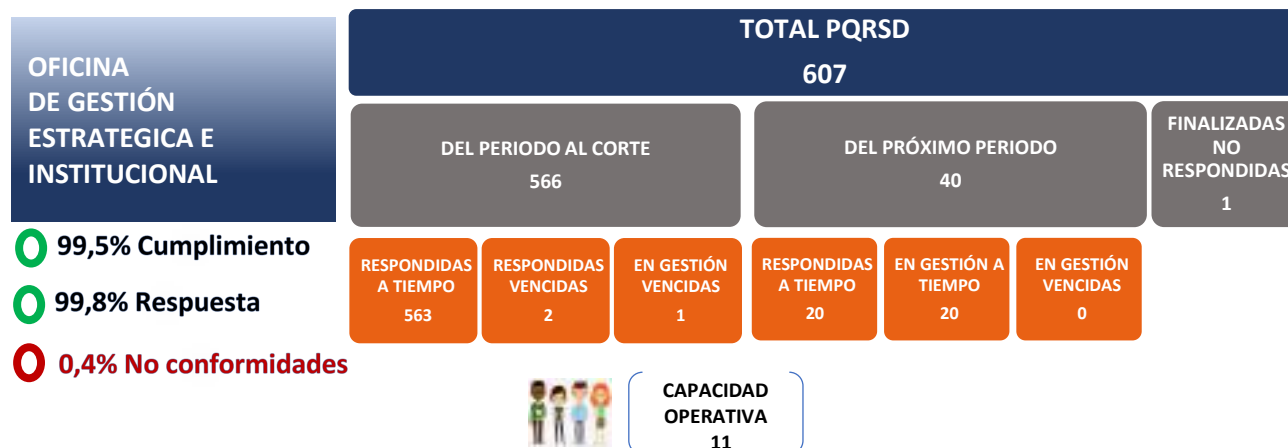
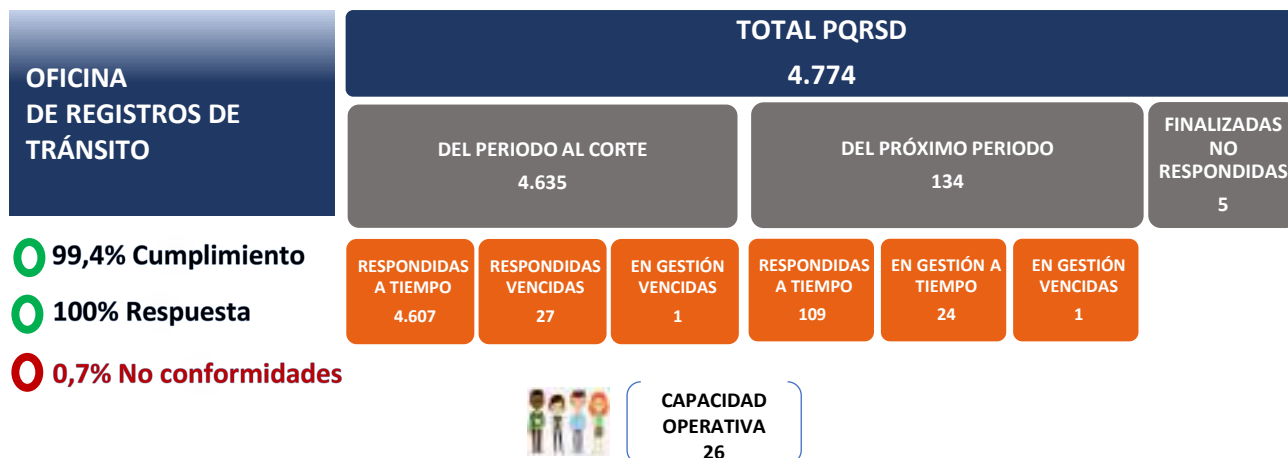


INFORME DE PQRSD – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

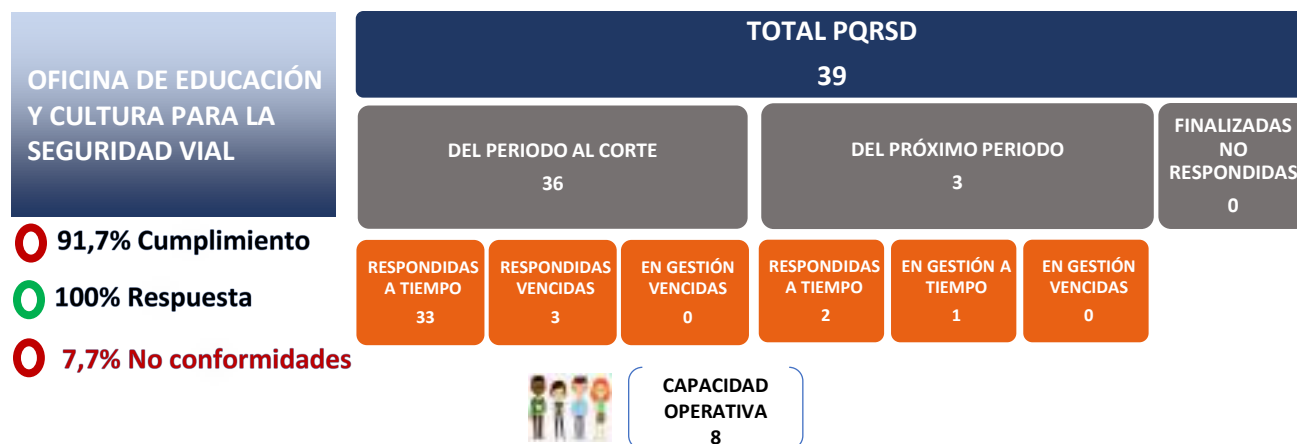
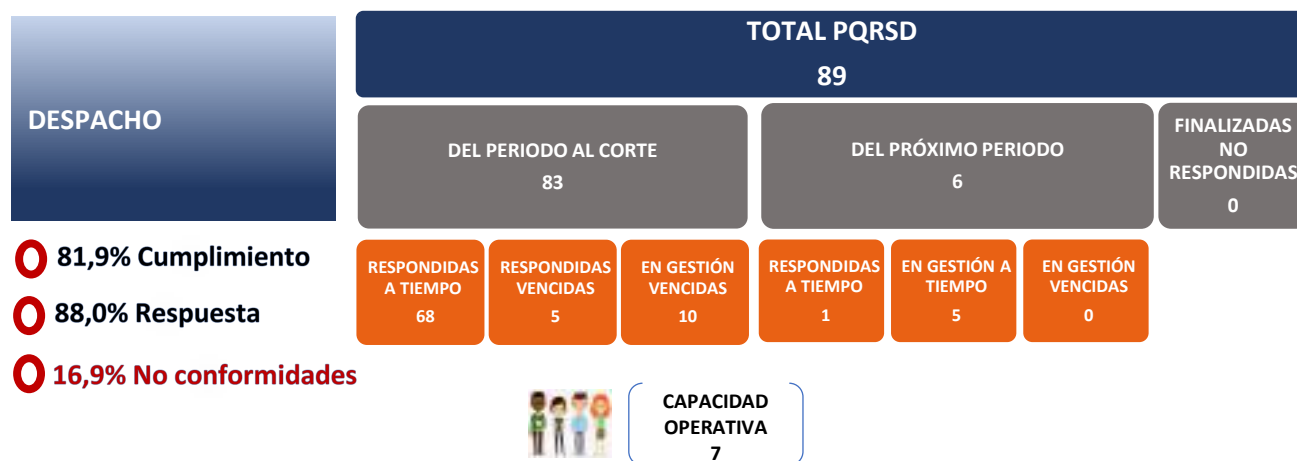
 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

INFORME DE PQRSD – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial @TransitoBaq Transitobaq

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE




5 RESULTADOS POR SERVIDOR PÚBLICO

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
CONSTRUSEÑALES												
Gonzalez Ortega, Katerine	4.175	70		305		217	12	4.245	4.779	98%	100%	2%
DESPACHO												
Araujo Cera, Liceth Maria	44							44	44	100%	100%	0%
Isaza Castillo, Diana	22					1		22	23	100%	100%	0%
Coronado, Gilda		2	10					12	12	0%	17%	100%
Cerchiaro Figueroa, Laura Marcela	1	2		2				3	5	33%	100%	40%
De La Torres Montes, Malca Rosa				2				0	2	N/A	N/A	N/A
Cuello, Claudia		1		1				1	2	0%	100%	50%
Ferez Henriquez, Nancy Samira	1							1	1	100%	100%	0%
CONTROL OPERATIVO DE TRÁNSITO												
Rendon Rosales, Mallori Andrea	211	6		33		9		217	259	97%	100%	2%
Calvo Pardo, Carmen Sofia	88	1		1		3		89	93	99%	100%	1%
Parejo De La Rosa, Franklin Antonio	55	10					1	65	66	85%	100%	17%
Reales Fernandez, Ana Maria	7	2						9	9	78%	100%	22%
EDUCACIÓN Y CULTURA PARA LA SEGURIDAD VIAL												
Torres de la Cruz, Lidia Cristina	5	3						8	8	63%	100%	38%
Atencio Avila, Rafael Eduardo	6					1		6	7	100%	100%	0%
Pacheco de la Victoria, Perla Marina	7							7	7	100%	100%	0%
Diaz Gonzalez, Breyner	3			1		1		3	5	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Mosquera Delgado, Luz Edilma	4							4	4	100%	100%	0%
Moreno Londoño, Monica Andrea	4							4	4	100%	100%	0%
Ariza Ariza, Carlos Arturo	3							3	3	100%	100%	0%
Martinez Mantilla, Jeraldine	1							1	1	100%	100%	0%
GESTIÓN DE TRÁNSITO												
Paternina Martinez, Jorge Mario	147	2		4		1		149	154	99%	100%	1%
Luna Mercado, Luis Santiago	129			6		6		129	141	100%	100%	0%
Fernandez Berrio, Ingrid Paola	92							92	92	100%	100%	0%
Fontalvo Monsalvo, Raul Ernesto	84					1		84	85	100%	100%	0%
Blanco Cabarcas, Ivan	49			9		10		49	68	100%	100%	0%
Avila, Edwin Josue	59	1				2		60	62	98%	100%	2%
Ruiz Ponce, Greisy Daniela	32	1						33	33	97%	100%	3%
Velilla Díaz, Emil Carlos	15							15	15	100%	100%	0%
Usta Caicedo, Jose Davis	14							14	14	100%	100%	0%
Polo Rodriguez, Edgar Eduardo	7	1		3		1		8	12	88%	100%	8%
Gomez Gamarra, Claudio jose	9							9	9	100%	100%	0%
Ramirez Paccini, Patricia Luz	9							9	9	100%	100%	0%
Marenco Barranco, Roy Enrique	7							7	7	100%	100%	0%
Orozco Reyes, Miguel Junior	5							5	5	100%	100%	0%
Alcaraz, Marlown Gabriel				4				0	4	N/A	N/A	N/A
Zapata Garrido, Liliana Patricia	4							4	4	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Fuentes Borrero, Ricardo Antonio	4							4	4	100%	100%	0%
Estrada Contreras, Sebastian de Jesús	3							3	3	100%	100%	0%
Gravier Isaza, Brenda Julieth	3							3	3	100%	100%	0%
Romero Vittorino, Gina Paola	1							1	1	100%	100%	0%
GESTIÓN ESTRATÉGICA E INSTITUCIONAL												
Penagos, Luis	376	1				2		377	379	100%	100%	0%
Gonzalez barraza, Yeris	77			1		2		77	80	100%	100%	0%
Fontalvo Ribon, Ruby	56					1		56	57	100%	100%	0%
Garcia Jimenez, Inmaculada Concepcion	8	1	1	16		14		10	40	80%	90%	5%
Escobar España, Alexander David	35							35	35	100%	100%	0%
Reyes Torregrosa, Juan Marcial	6					1		6	7	100%	100%	0%
Castro Pinto, Milena Esther	1			1			1	1	3	100%	100%	33%
Zarate Herrera, Karen Margarita				2				0	2	N/A	N/A	N/A
Saavedra Cruz, Carlos Junior	2							2	2	100%	100%	0%
De Leon Seña, Celeste Maria	1							1	1	100%	100%	0%
Gonzalez Pacheco, Walter	1							1	1	100%	100%	0%
PROCESOS CONTRAVENCIONALES												
Arroyo Castillo, Astrid Lucia	1.601	1	1	126		28	33	1.603	1.790	100%	100%	2%
De La Parra Villa, Julian	1.360			12		58		1.360	1.430	100%	100%	0%
Caballero Manzur, Ivonne Jasibe	1.040	1	3	79		77	3	1.044	1.203	100%	100%	1%
Rodado Brieva, Jorge	968	1		5		62		969	1.036	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Arevalo Polo, Manuel Enrique	799	1		1		76		800	877	100%	100%	0%
Peñaranda fontalvo, Jorge Luis	749	5						754	754	99%	100%	1%
Montero Guerrero, Daisy Milagros	526	2		40		95		528	663	100%	100%	0%
Osorio Correa, Nelson Rafael	406						1	406	407	100%	100%	0%
Perez Badel, Ezequiel	388							388	388	100%	100%	0%
Martinez Bernal, Samir Edgardo	213			88		61		213	362	100%	100%	0%
Romero Cañas, Jose Jose	302	1						303	303	100%	100%	0%
Aponte Moreno, Paola Andrea	255							255	255	100%	100%	0%
Romero Trespalacios, Johanna	197							197	197	100%	100%	0%
Peralta Granados, Alberto Jose	169	1						170	170	99%	100%	1%
Martinez Perez, Yoselys Jose	165							165	165	100%	100%	0%
Palacio Torres, Daniela Paola	140	1						141	141	99%	100%	1%
Celis Chaker, Armando De Jesus	124							124	124	100%	100%	0%
Pallares Cercheairo, Juan Felipe	119							119	119	100%	100%	0%
Peñaranda Camargo, Margarita Juana	106			1		10		106	117	100%	100%	0%
Santos Acuña, Luis Felipe	116							116	116	100%	100%	0%
Cantillo Avila, Yuranis	111							111	111	100%	100%	0%
Borrero Paez, Ernesto Francisco	78			1		6		78	85	100%	100%	0%
Esquivel Diazgranados, Leonardo	69	1		1		3	4	70	78	99%	100%	6%
De La Hoz Robles, Laura	50	1						51	51	98%	100%	2%
Larios Pinto, Edinson Enrique	45							45	45	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	RESPONDIDAS EN EL TIEMPO								
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS		A TIEMPO	VENCIDA						
Hernandez Gutierrez, Andres Felipe	11			10		21		11	42	100%	100%	0%
Buitrago Bujato, Kelly	32					2		32	34	100%	100%	0%
Montes de Oca Diaz, Derayme Maria	29							29	29	100%	100%	0%
Galindo Castañeda, Narly Judith	27							27	27	100%	100%	0%
Granados Campo, Andrea Camila	25							25	25	100%	100%	0%
Carrillo Orellano, Carlos Alberto	24							24	24	100%	100%	0%
Padilla Garizado, Eligio Antonio	21							21	21	100%	100%	0%
Martinez Altamar, Zully	20							20	20	100%	100%	0%
Rosales Oñoro, Alfonso Luis	20							20	20	100%	100%	0%
Ortiz Alfaro, Elmis Dayana	20							20	20	100%	100%	0%
Borras Salcedo, Tatiana	18							18	18	100%	100%	0%
Contreras, Martha	16							16	16	100%	100%	0%
Gomez Buelvas, Ricardo Javier	16							16	16	100%	100%	0%
Orozco Ayola, Yohanis	5	10						15	15	33%	100%	67%
Sinning Cudri, Daniel Humberto	14			1				14	15	100%	100%	0%
movilla alvarez, jesus david	1		5	2			1	6	9	17%	17%	67%
Bocanegra del Valle, Marinelli	6			2			1	6	9	100%	100%	11%
Moncada Zedan, Carlos	7					1		7	8	100%	100%	0%
Rodriguez Barros, Jose Luis	8							8	8	100%	100%	0%
Guzman Bernal, Linda Johana	4	2					1	6	7	67%	100%	43%
Perez Torres, Adiel de Jesus	4		2	1				6	7	67%	67%	29%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Marquez Barrios, Greysa	5			1				5	6	100%	100%	0%
Romero Salas, Jhosymar	6							6	6	100%	100%	0%
Martinez Herrera, Norela		2	3					5	5	0%	40%	100%
Viloria Enriquez, Yajaira	3	1		1				4	5	75%	100%	20%
Herrera Periñan, Lilia Maria	2	1	2					5	5	40%	60%	60%
Alzamora Donado, Silvana	1	1		1			1	2	4	50%	100%	50%
Casadiego Molina, Lia	4							4	4	100%	100%	0%
Camacho Churrio, Jose Manuel	3							3	3	100%	100%	0%
Castellar de Oro, Sandra Beatriz	3							3	3	100%	100%	0%
Galeano James, Johana		1		1				1	2	0%	100%	50%
Salazar Suarez, Clemente Abel	1		1					2	2	50%	50%	50%
ORDOÑEZ PEREZ, OTILIA		1						1	1	0%	100%	100%
Diazgranados Alvares, Silena	1							1	1	100%	100%	0%
Sanjuan Pacheco, Audry	1							1	1	100%	100%	0%
REGISTROS DE TRÁNSITO												
Maldonado Mendez, Dario Raymundo	621							621	621	100%	100%	0%
Andrade Conrado, Blanca Belen	442					18		442	460	100%	100%	0%
Mercado Lidueñas, Humberto	334	1			1	36	1	335	373	100%	100%	1%
Romero Hernández, Juan	317					7		317	324	100%	100%	0%
Aronna Oñate, Olga	315	1				1		316	317	100%	100%	0%
Santiago Castro, Erick	286	6		4		8	3	292	307	98%	100%	3%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)



PERÍODO: OCTUBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Sarmiento Suárez, Silene Milena	261			7		2		261	270	100%	100%	0%
Amaya, Olga	237	6		1				243	244	98%	100%	2%
Yonoff Pacheco, Divina	189	1		3				190	193	99%	100%	1%
Vega Lora, Luis Felipe	190			1		1		190	192	100%	100%	0%
Gonzalez Badillo, Farid Enrique	166					8		166	174	100%	100%	0%
Juvinao Martinez, Martin Alfonso	169			2				169	171	100%	100%	0%
Lafaurie Ahumada, Isabel Cristina	163					2		163	165	100%	100%	0%
Arboleda Diaz, Julio Cesar	153	2				5		155	160	99%	100%	1%
Del Castillo Gonzalez, Fernanda	145	1	1	1		1	1	147	150	99%	99%	2%
Marrugo cañavera, Mario Alberto	111					2		111	113	100%	100%	0%
Morales Rodriguez, Johanna Nathaly	104							104	104	100%	100%	0%
Franco Tatis, Carlos Andres	93	2				3		95	98	98%	100%	2%
Rivero Morales, Osiris Isabel	78	7						85	85	92%	100%	8%
Daza Salgado, Jesus David	78							78	78	100%	100%	0%
Molina Castro, Katia Rosalia	75							75	75	100%	100%	0%
Díaz Granados Delgado, Alberto Jose	46					2		46	48	100%	100%	0%
Torrenegra Pinzon, Yuleidys Patricia	21			5		2		21	28	100%	100%	0%
Romero Bucigo, Ivonne Eliana	9					2		9	11	100%	100%	0%
Masson Carreño, Ofelia	1					9		1	10	100%	100%	0%
Machacon Villarreal, Juan Gilberto	3							3	3	100%	100%	0%
TOTAL	20.934	166	29	789	1	882	64	21.129	22.865			

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE

6 QUEJAS Y RECLAMOS

Cada oficina debe efectuar el análisis correspondiente a las quejas, reclamos y denuncias, con el objetivo de identificar las causas que las originó y establecer acciones de mejora.

TOTAL QUEJAS-RECLAMOS-DENUNCIAS				
OFICINA	RECLAMOS	QUEJAS	DENUNCIAS	TOTAL
Registros de Tránsito	10	4		14
Despacho	9			9
Procesos Contravencionales	1	4		5
Control Operativo de Tránsito	2		1	3
Gestión Estratégica e institucional		1	1	2
TOTAL	22	9	2	33

7 NO CONFORMIDADES

En el período de análisis se registraron un total de **260 PQR** con no conformidades en el registro de su gestión en el SIGOB, por lo cual es necesario que cada oficina efectúe una revisión de estas, identificando las posibles causas que las originaron y con base en ellas implementar los correctivos y las acciones correctivas a que haya lugar, para que no se vuelvan a presentar.




Para efectos de realizar la revisión en detalle, en el archivo del “ANEXO” se podrá filtrar por la columna ‘Estado’ según el tipo de no conformidad y filtrar por Oficina mediante la columna ‘Oficina en Gestión’ y/o filtrar por funcionario mediante la columna ‘En Gestión por’.

NO CONFORMIDADES	TOTAL PQR	ANALIZAR
Respondidas vencidas	167	Identificar las posibles causas por las cuales se respondieron por fuera de término.
En gestión vencidas	29	Se deben determinar las causas por la cuales no han sido atendidas dentro del término.
Finalizadas no respondidas	64	A pesar de registrar como finalizada la gestión en SIGOB no registra una respuesta derivada, la cual es obligatoria de acuerdo con la Tipología como PQRS asignada. Debe subsanarse el 100%, de tal manera que el total permanezca en cero (0).
TOTAL	260	

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

PERÍODO: OCTUBRE

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

TOTAL PQR CON NO CONFORMIDADES				
OFICINA	FINALIZADAS NO RESPONDIDAS	RESPONDIDAS VENCIDAS	EN GESTIÓN VENCIDAS	TOTAL
Construseñales	12	70		82
Despacho		5	10	15
Control Operativo de Tránsito	1	19		20
Educación y Cultura para la Seguridad Vial		3		3
Gestión de Tránsito		5		5
Gestión Estratégica e Institucional	1	2	1	4
Procesos Contravencionales	45	35	17	97
Registros de Tránsito	5	28	1	34
TOTAL	64	167	29	260



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial @TransitoBaq Transitobaq

INFORME DE PQRSD – 2022

Fecha de Corte: 31 de octubre de 2022 (Fuente: SIGOB 02-11-2022)

PERÍODO: OCTUBRE

8 FORMULAS INDICADORES DEL PERIODO

$$\%Cumplimiento = \frac{\text{respondidas en el tiempo}}{\text{PQRSD DEL PERIODO AL CORTE}} \times 100$$

$$\%Respuesta = \frac{\text{respondidas en el tiempo} + \text{respondidas vencidas}}{\text{PQRSD DEL PERIODO AL CORTE}} \times 100$$

$$\% \text{ de No Conformidades} = \frac{\text{respondidas vencidas} + \text{en gestión vencidas} + \text{finalizada no respondidas}}{\text{TOTAL PQRSD}} \times 100$$

9 ANEXO

Base de datos de PQRSD radicadas en el período de octubre de 2022 con corte 2 de noviembre de 2022, fuente de datos SIGOB. Reporte enviado por la Oficina de relación con el ciudadano.
(Ver archivo anexo en formato Excel 'Detalle cumplimiento PQR a corte 31octubre2022').

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

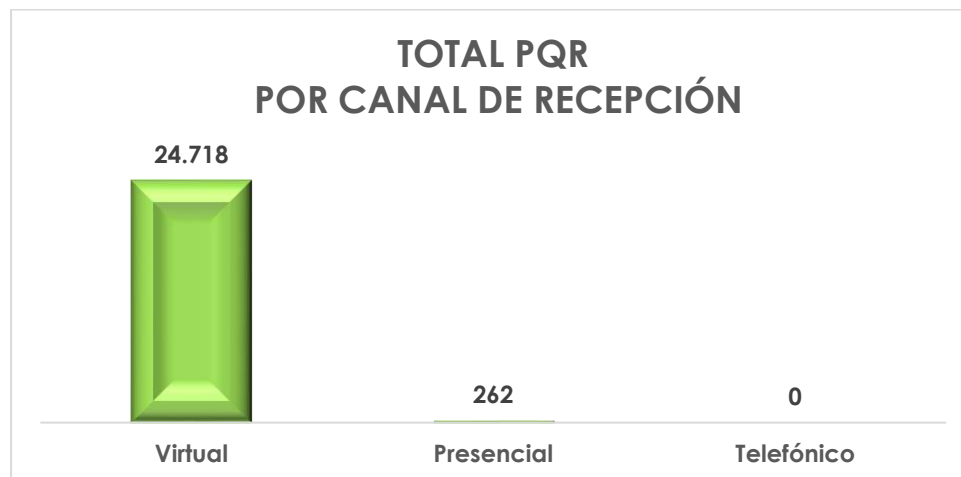
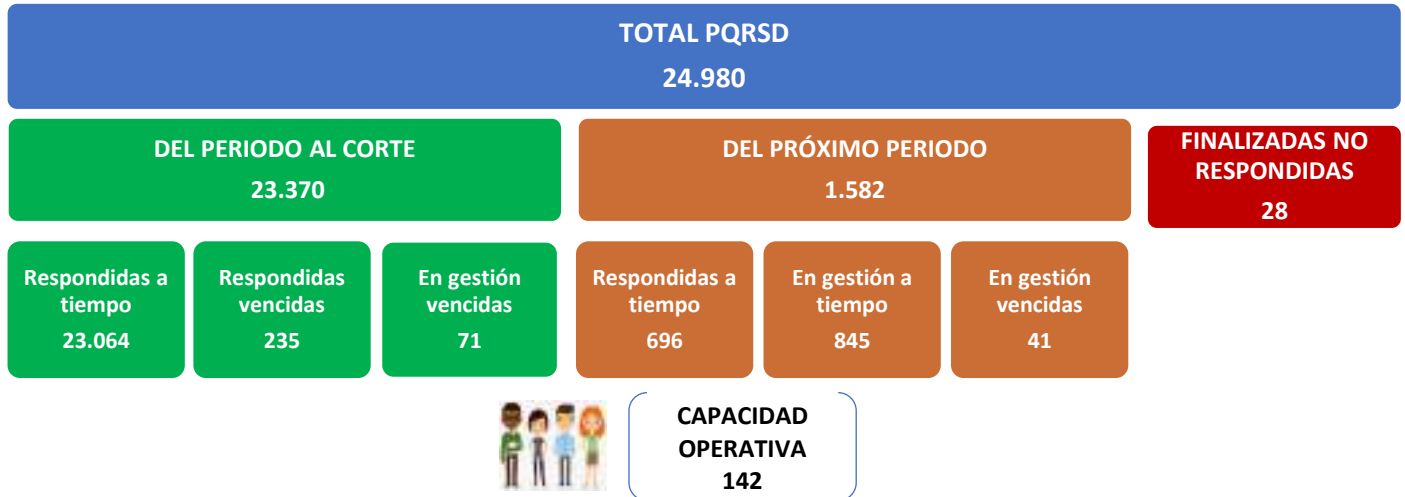
 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE

1 REPORTE GENERAL ACUMULADO



- (a) **Total PQRS:** corresponden a PQRS radicadas durante el periodo, independientemente si la fecha de fin de plazo es menor, igual o posterior a la fecha de corte del informe.
- (b) **Del periodo al corte:** corresponden a PQRS radicadas durante el periodo cuya fecha de fin de plazo es menor o igual a la fecha de corte del informe (periodo de corte)
- (c) **Del próximo periodo:** corresponden a PQRS radicadas durante el periodo cuya fecha de fin de plazo es posterior la fecha de corte del informe (periodo de corte).
- (d) **Respondidas a tiempo:** corresponden a PQRS radicadas y respondidas durante el periodo, cuya respuesta se dio dentro del término, es decir, antes o igual a la fecha de fin de plazo registrada en SIGOB.
- (e) **En gestión:** corresponden a PQRS radicadas durante el periodo y que aún se encuentran en gestión: (a) a tiempo dentro del término o (b) vencida porque ya pasó el término establecido en la fecha de fin de plazo registrada en SIGOB.
- (f) **Finalizadas no respondidas:** corresponden a PQRS radicadas y respondidas durante el periodo, pero que no registran respuesta derivada en SIGOB. Para los cuales, se debe determinar el motivo del error y subsanarlo en SIGOB.
- (g) **Capacidad Operativa:** Número de servidores públicos asignados para la atención del Total PQRS

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  Transitobaq

INFORME DE PQRSD – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE

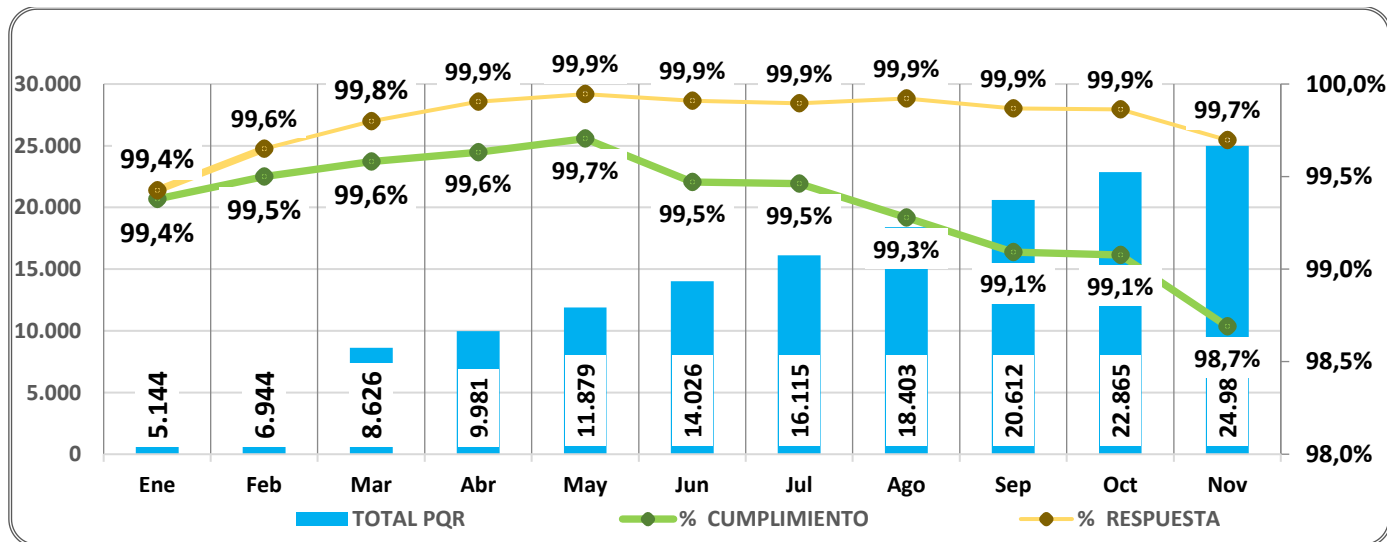
2 INDICADORES DEL PERIODO¹

98,7% de Cumplimiento
99,7% de Respuesta
2% de No conformidades

TOTAL PQRSD DEL PERIODO AL CORTE			TOTAL DE NO CONFORMIDADES	
23.370			375	
RESPONDIDAS A TIEMPO 23.064	RESPONDIDAS VENCIDAS 235	EN GESTIÓN VENCIDAS 71	RESPONDIDAS VENCIDAS 240	
			EN GESTIÓN VENCIDAS 107	
			FINALIZADAS NO RESPONDIDAS 28	

3 COMPORTAMIENTO INDICADORES

Ilustración 1 Comportamiento Mensual - Indicadores PQRSD 2022



¹ Ver fórmulas de cada indicador en el anexo – fórmulas de los indicadores del periodo

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial @TransitoBaq Transitobaq

INFORME DE PQRS – 2022

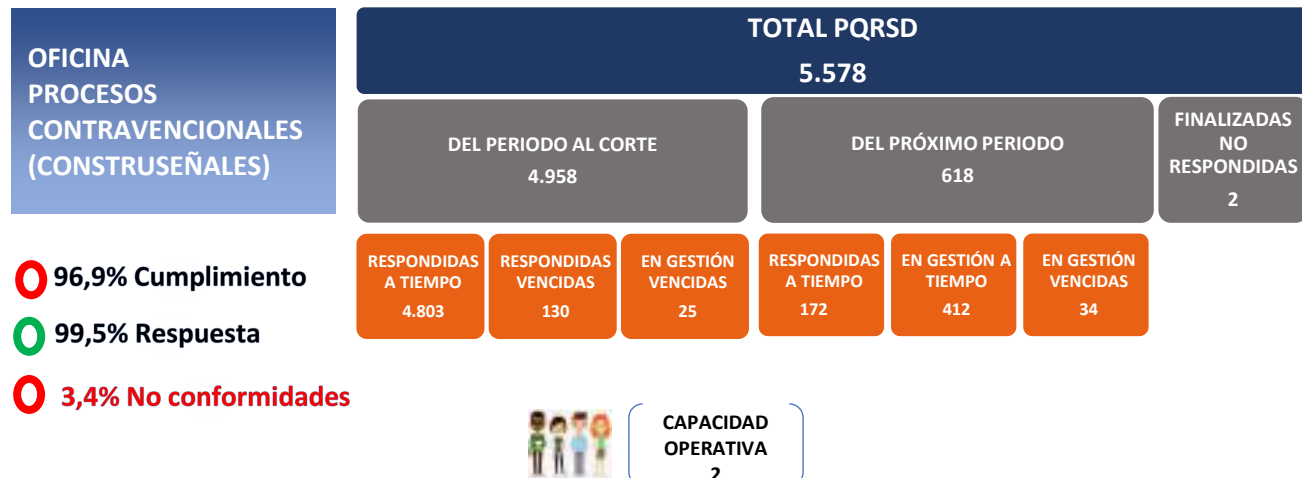
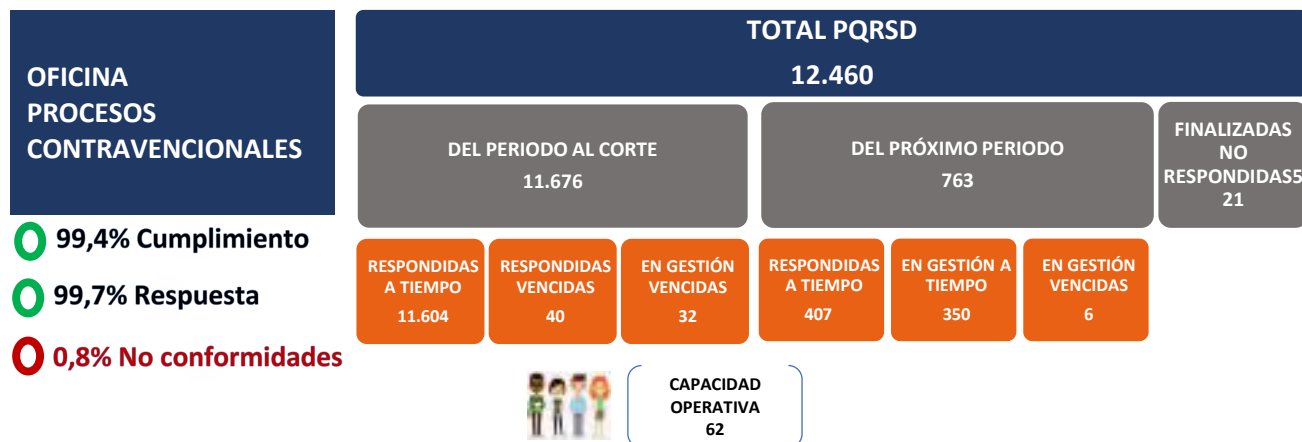
Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE

Tabla 1 Variación Anual Indicadores

INDICADORES	AÑO		VARIACIÓN
	2021	2022	
TOTAL PQRS	32.876	24.980	-24%
TOTAL PQRS DEL PERIODO AL CORTE	31.938	23.370	-27%
% CUMPLIMIENTO	93%	98,7%	6,3%
% RESPUESTA	100%	99,7%	-0,1%
% NC	7%	2%	-65%
CAPACIDAD OPERATIVA	144	142	-1%
PROMEDIO MENSUAL PQR X FUNCIONARIO	228	176	-23%

4 RESULTADOS POR OFICINA



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

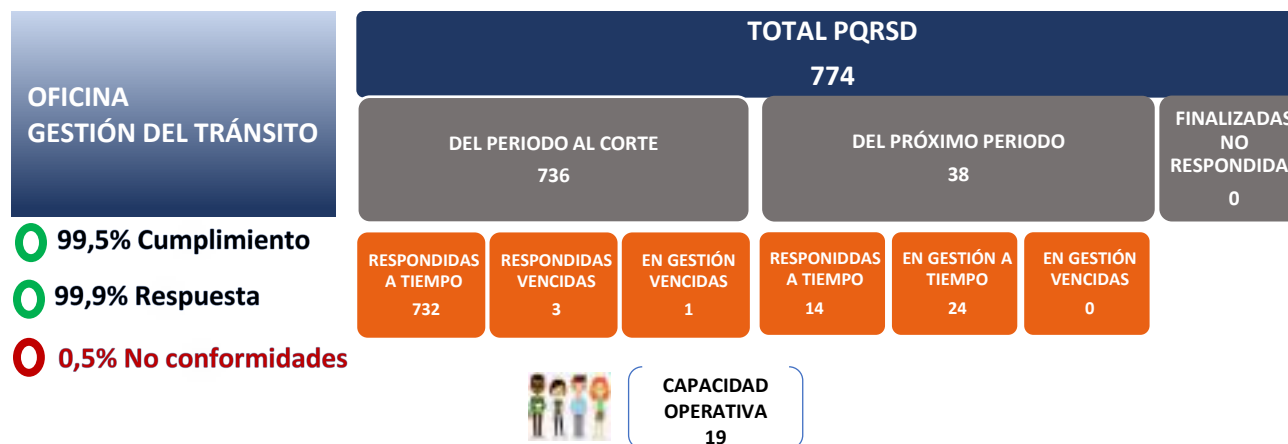
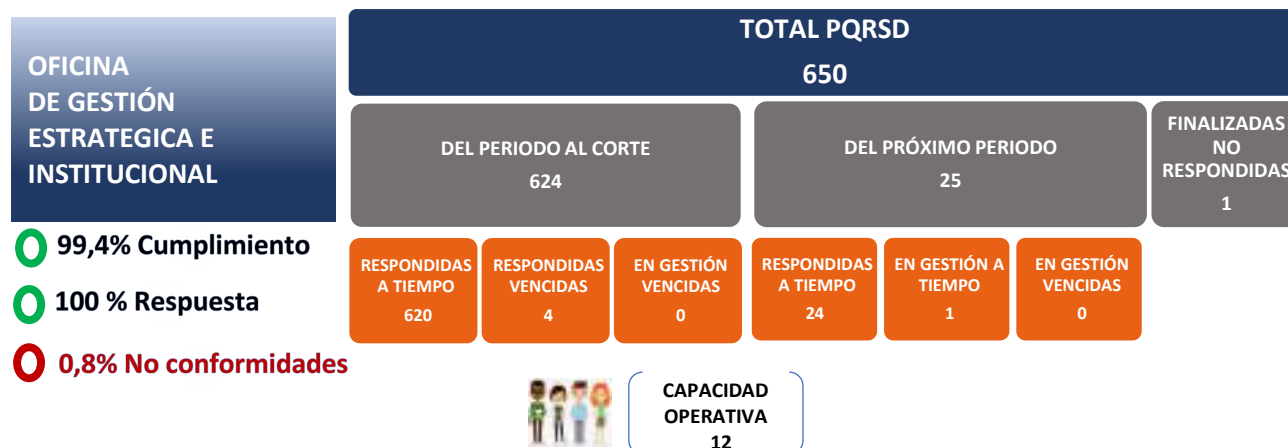
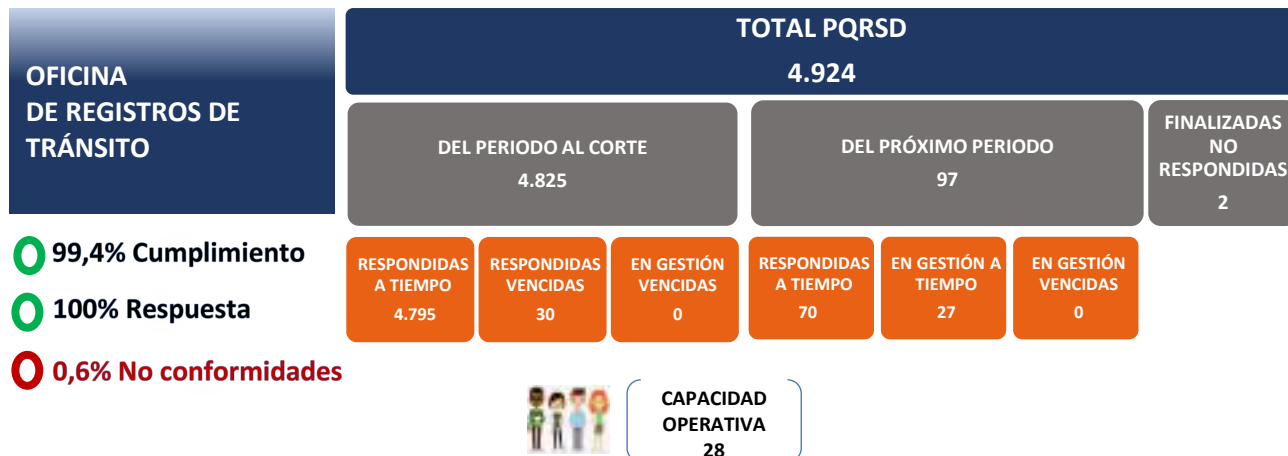
 **BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co**

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

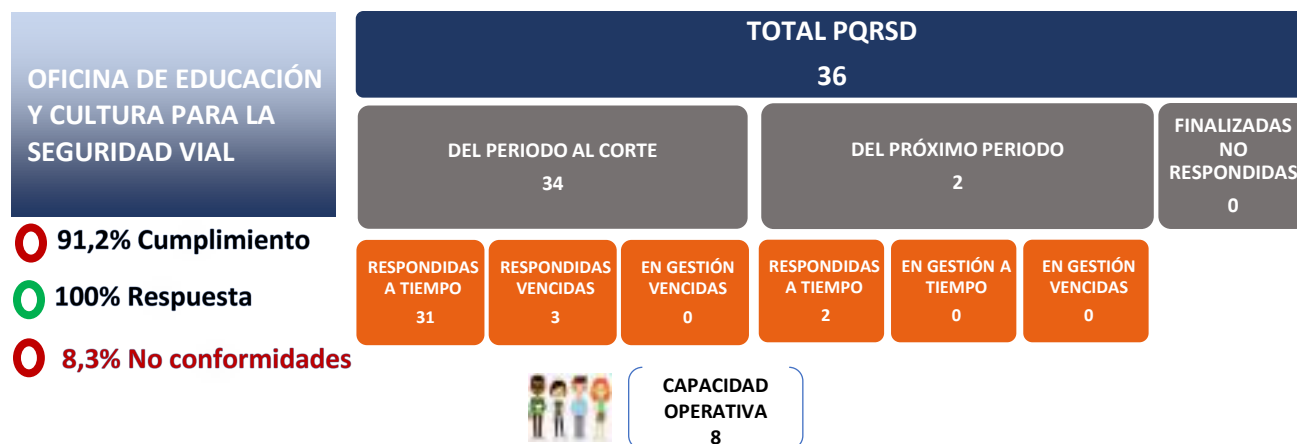
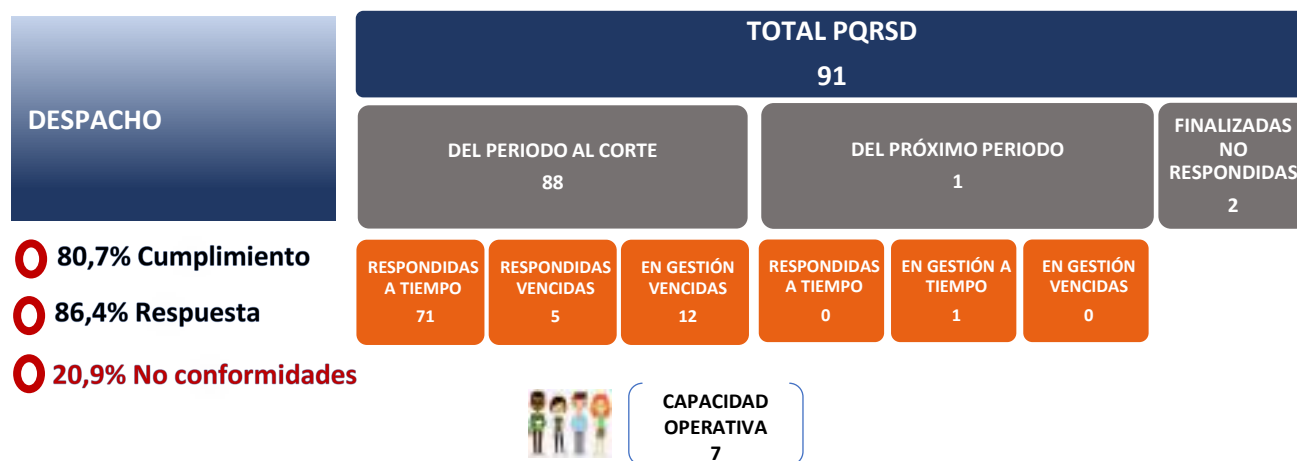
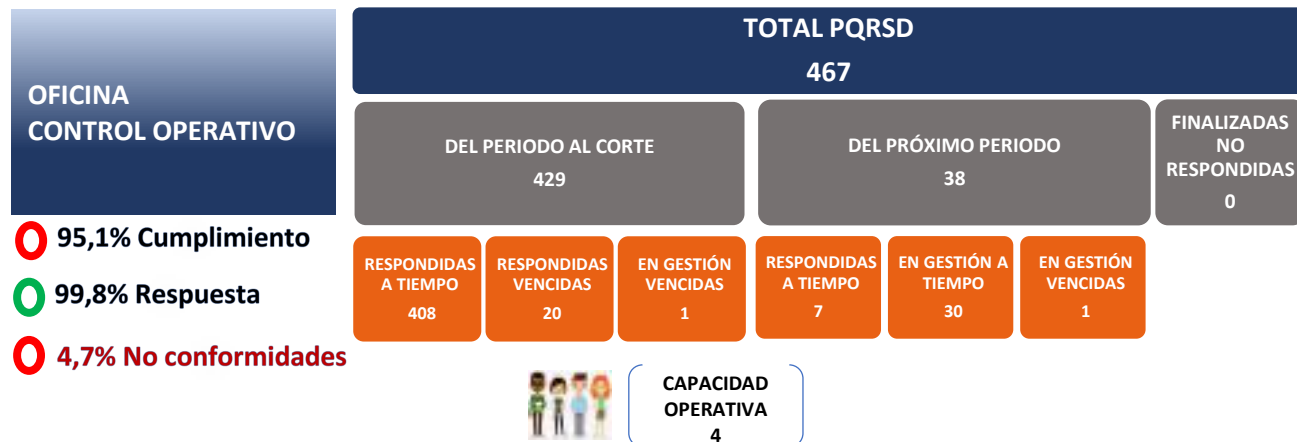
 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  Transitobaq

INFORME DE PQRSD – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE



SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial @TransitoBaq Transitobaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE




5 RESULTADOS POR SERVIDOR PÚBLICO

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
CONSTRUSEÑALES												
Gonzalez Ortega, Katerine	4.803	130	24	412	34	172	2	4.957	5.577	97%	100%	3%
Rada Reyes, Luisa Fernanda			1					1	1	0%	0%	100%
DESPACHO												
Araujo Cera, Liceth Maria	44							44	44	100%	100%	0%
Isaza Castillo, Diana	23							23	23	100%	100%	0%
Coronado, Gilda		2	10					12	12	0%	17%	100%
Cerchiaro Figueroa, Laura Marcela	1	2	2	1			2	5	8	20%	60%	75%
De La Torres Montes, Malca Rosa	2							2	2	100%	100%	0%
Cuello, Claudia		1						1	1	0%	100%	100%
Ferez Henriquez, Nancy Samira	1							1	1	100%	100%	0%
CONTROL OPERATIVO DE TRÁNSITO												
Rendon Rosales, Mallori Andrea	254	6	1	28	1	5		261	295	97%	100%	3%
Calvo Pardo, Carmen Sofia	92	1				2		93	95	99%	100%	1%
Parejo De La Rosa, Franklin Antonio	55	11		2				66	68	83%	100%	16%
Reales Fernandez, Ana Maria	7	2						9	9	78%	100%	22%
EDUCACIÓN Y CULTURA PARA LA SEGURIDAD VIAL												
Torres de la Cruz, Lidia Cristina	5	3				1		8	9	63%	100%	33%
Atencio Avila, Rafael Eduardo	7							7	7	100%	100%	0%
Diaz Gonzalez, Breyner	6					1		6	7	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)




PERÍODO: NOVIEMBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Moreno Londoño, Monica Andrea	4							4	4	100%	100%	0%
Mosquera Delgado, Luz Edilma	4							4	4	100%	100%	0%
Ariza Ariza, Carlos Arturo	3							3	3	100%	100%	0%
Martinez Mantilla, Jeraldine	1							1	1	100%	100%	0%
Arrieta Lozano, Adriana Lucia	1							1	1	100%	100%	0%
GESTIÓN DE TRÁNSITO												
Luna Mercado, Luis Santiago	150			9		7		150	166	100%	100%	0%
Paternina Martinez, Jorge Mario	157	1				1		158	159	99%	100%	1%
Fernandez Berrio, Ingrid Paola	92							92	92	100%	100%	0%
Fontalvo Monsalvo, Raul Ernesto	86							86	86	100%	100%	0%
Blanco Cabarcas, Ivan	68			10		6		68	84	100%	100%	0%
Avila, Edwin Josue	62							62	62	100%	100%	0%
Ruiz Ponce, Greisy Daniela	32	1		1				33	34	97%	100%	3%
Velilla Díaz, Emil Carlos	15							15	15	100%	100%	0%
Usta Caicedo, Jose Davis	14			1				14	15	100%	100%	0%
Gomez Gamarra, Claudio jose	9			1				9	10	100%	100%	0%
Ramirez Paccini, Patricia Luz	9							9	9	100%	100%	0%
Polo Rodriguez, Edgar Eduardo	8	1						9	9	89%	100%	11%
Marengo Barranco, Roy Enrique	7							7	7	100%	100%	0%
Romero Vittorino, Gina Paola	4			2				4	6	100%	100%	0%
Fuentes Borrero, Ricardo Antonio	4		1					5	5	80%	80%	20%
Orozco Reyes, Miguel Junior	5							5	5	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)



PERÍODO: NOVIEMBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Zapata Garrido, Liliana Patricia	4							4	4	100%	100%	0%
Estrada Contreras, Sebastian de Jesús	3							3	3	100%	100%	0%
Gravier Isaza, Brenda Julieth	3							3	3	100%	100%	0%
GESTIÓN ESTRATÉGICA E INSTITUCIONAL												
Penagos, Luis	378	1						379	379	100%	100%	0%
Gonzalez barraza, Yeris	84					5		84	89	100%	100%	0%
Garcia Jimenez, Inmaculada Concepcion	51	3				18		54	72	94%	100%	4%
Fontalvo Ribon, Ruby	57					1	1	57	59	100%	100%	2%
Escobar España, Alexander David	35							35	35	100%	100%	0%
Reyes Torregrosa, Juan Marcial	7							7	7	100%	100%	0%
Zarate Herrera, Karen Margarita	3							3	3	100%	100%	0%
Saavedra Cruz, Carlos Junior	2							2	2	100%	100%	0%
Navarro Nánzur, Eucaris Antilia				1				0	1	N/A	N/A	N/A
De Leon Seña, Celeste Maria	1							1	1	100%	100%	0%
Castro Pinto, Milena Esther	1							1	1	100%	100%	0%
Gonzalez Pacheco, Walter	1							1	1	100%	100%	0%
PROCESOS CONTRAVENCIONALES												
Arroyo Castillo, Astrid Lucia	1.749	2				1	11	1.751	1.763	100%	100%	1%
De La Parra Villa, Julian	1.498			67		58		1.498	1.623	100%	100%	0%
Caballero Manzur, Ivonne Jasibe	1.227	4	3	106	1	41	2	1.234	1.384	99%	100%	1%
Rodado Brieva, Jorge	1.067	1		6		78	2	1.068	1.154	100%	100%	0%
Arevalo Polo, Manuel Enrique	908	2	1	3	1	74		911	989	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Montero Guerrero, Daisy Milagros	710	2		87		47		712	846	100%	100%	0%
Peñaranda fontalvo, Jorge Luis	749	5						754	754	99%	100%	1%
Osorio Correa, Nelson Rafael	406						1	406	407	100%	100%	0%
Perez Badel, Ezequiel	388							388	388	100%	100%	0%
Martinez Bernal, Samir Edgardo	365		5					370	370	99%	99%	1%
Romero Cañas, Jose Jose	302	1						303	303	100%	100%	0%
Aponte Moreno, Paola Andrea	255							255	255	100%	100%	0%
Hernandez Gutierrez, Andres Felipe	100		2	64		51		102	217	98%	98%	1%
Martinez Perez, Yoselys Jose	165					38		165	203	100%	100%	0%
Romero Trespacios, Johanna	197							197	197	100%	100%	0%
Peralta Granados, Alberto Jose	170	1		1	1	1		171	174	99%	100%	1%
Palacio Torres, Daniela Paola	140	1						141	141	99%	100%	1%
Celis Chaker, Armando De Jesus	124							124	124	100%	100%	0%
Peñaranda Camargo, Margarita Juana	119			1		3		119	123	100%	100%	0%
Pallares Cercheairo, Juan Felipe	119							119	119	100%	100%	0%
Santos Acuña, Luis Felipe	116							116	116	100%	100%	0%
Cantillo Avila, Yuranis	111					1		111	112	100%	100%	0%
Borrero Paez, Ernesto Francisco	86		3	3	3	6		89	101	97%	97%	6%
Esquivel Diazgranados, Leonardo	77	1		2			1	78	81	99%	100%	2%
De La Hoz Robles, Laura	50	1						51	51	98%	100%	2%
Larios Pinto, Edinson Enrique	45							45	45	100%	100%	0%
Buitrago Bujato, Kelly	35					1		35	36	100%	100%	0%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)



PERÍODO: NOVIEMBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Montes de Oca Diaz, Derayme Maria	29							29	29	100%	100%	0%
Galindo Castañeda, Narly Judith	27							27	27	100%	100%	0%
Granados Campo, Andrea Camila	25							25	25	100%	100%	0%
Carrillo Orellano, Carlos Alberto	24							24	24	100%	100%	0%
Padilla Garizado, Eligio Antonio	21							21	21	100%	100%	0%
Borras Salcedo, Tatiana	19					1		19	20	100%	100%	0%
Rosales Oñoro, Alfonso Luis	20							20	20	100%	100%	0%
Martinez Altamar, Zully	20							20	20	100%	100%	0%
Ortiz Alfaro, Elmis Dayana	20							20	20	100%	100%	0%
Contreras, Martha	16							16	16	100%	100%	0%
Gomez Buelvas, Ricardo Javier	16							16	16	100%	100%	0%
Marquez Barrios, Greysa	8			1		6		8	15	100%	100%	0%
Orozco Ayola, Yohanis	5	10						15	15	33%	100%	67%
Sinning Cudri, Daniel Humberto	14							14	14	100%	100%	0%
movilla alvarez, jesus david	1		8	1			1	9	11	11%	11%	82%
Perez Torres, Adiel de Jesus	5		4					9	9	56%	56%	44%
Bocanegra del Valle, Marinelli	8						1	8	9	100%	100%	11%
Romero Salas, Jhosymar	8			1				8	9	100%	100%	0%
Moncada Zedan, Carlos	8							8	8	100%	100%	0%
Rodriguez Barros, Jose Luis	8							8	8	100%	100%	0%
Martinez Herrera, Norela		2	3	2				5	7	0%	40%	71%
Guzman Bernal, Linda Johana	4	2					1	6	7	67%	100%	43%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE

	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
OFICINA/FUNCIONARIO	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Viloria Enriquez, Yajaira	3			2				3	5	100%	100%	0%
Herrera Perinán, Lilia Maria	2	1	2					5	5	40%	60%	60%
Casadiego Molina, Lia	4							4	4	100%	100%	0%
Camacho Churrio, Jose Manuel	3							3	3	100%	100%	0%
Alzamora Donado, Silvana	1	2						3	3	33%	100%	67%
Castellar de Oro, Sandra Beatriz	3							3	3	100%	100%	0%
Galeano James, Johana	1	1		1				2	3	50%	100%	33%
Santamaria Manotas, Samira				2				0	2	N/A	N/A	N/A
Salazar Suarez, Clemente Abel	1						1	1	2	100%	100%	50%
Jarma Gomez, Sandra			1					1	1	0%	0%	100%
Ordoñez Pérez, Otilia		1						1	1	0%	100%	100%
Sanjuan Pacheco, Audry	1							1	1	100%	100%	0%
Diazgranados Alvares, Silena	1							1	1	100%	100%	0%
REGISTROS DE TRÁNSITO												
Maldonado Mendez, Dario Raymundo	621					1		621	622	100%	100%	0%
Andrade Conrado, Blanca Belen	465			2				465	467	100%	100%	0%
Mercado Lidueñas, Humberto	384	3				10		387	397	99%	100%	1%
Romero Hernández, Juan	329			2		12		329	343	100%	100%	0%
Aronna Oñate, Olga	316	1						317	317	100%	100%	0%
Santiago Castro, Erick	297	6				1		303	304	98%	100%	2%
Sarmiento Suárez, Silene Milena	273						1	273	274	100%	100%	0%
Amaya, Olga	244	6		3		1		250	254	98%	100%	2%

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.



BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co



Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial



@TransitoBaq



Transitobaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE

OFICINA/FUNCIONARIO	PERIODO DE CORTE			DEL PROXIMO PERIODO DE CORTE			FINALIZA DAS NO RESPOND IDAS	TOTAL PQR DEL PERIODO AL CORTE	TOTAL PQR	% CUMPLIMIENTO	% RESPUES TA	% NC
	RESPONDIDAS		EN GESTIÓN	EN GESTIÓN		RESPONDIDAS EN EL TIEMPO						
	EN EL TIEMPO	VENCIDA	VENCIDAS	A TIEMPO	VENCIDA							
Vega Lora, Luis Felipe	193	1		4		5		194	203	99%	100%	0%
Yonoff Pacheco, Divina	192	1		2		2		193	197	99%	100%	1%
Gonzalez Badillo, Farid Enrique	177			2		2		177	181	100%	100%	0%
Juvinao Martinez, Martin Alfonso	173					2		173	175	100%	100%	0%
Lafaurie Ahumada, Isabel Cristina	165					1		165	166	100%	100%	0%
Arboleda Diaz, Julio Cesar	158	1				1		159	160	99%	100%	1%
Del Castillo Gonzalez, Fernanda	147	2		2		1	1	149	153	99%	100%	2%
Marrugo cañavera, Mario Alberto	114			1		2		114	117	100%	100%	0%
Morales Rodriguez, Johanna Nathaly	104			2		5		104	111	100%	100%	0%
Franco Tatis, Carlos Andres	99	2		4		5		101	110	98%	100%	2%
Rivero Morales, Osiris Isabel	78	7						85	85	92%	100%	8%
Daza Salgado, Jesus David	78							78	78	100%	100%	0%
Molina Castro, Katia Rosalia	75							75	75	100%	100%	0%
Diaz Granados Delgado, Alberto Jose	48							48	48	100%	100%	0%
Torrenegra Pinzon, Yuleidys Patricia	39			1		3		39	43	100%	100%	0%
De la Ossa Bornacelly, Elizabeth						14		0	14	N/A	N/A	N/A
Masson Carreño, Ofelia	12			1				12	13	100%	100%	0%
Romero Bucigo, Ivonne Eliana	11			1				11	12	100%	100%	0%
Machacon Villarreal, Juan Gilberto	3							3	3	100%	100%	0%
Diaz Tejeda, Sister Johana						2		0	2	N/A	N/A	N/A
TOTAL	23.064	235	71	845	41	696	28	23.370	24.980			

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
 Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.


BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial
  @TransitoBaq
  TransitoBaq

INFORME DE PQRS – 2022

Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2022 (Fuente: SIGOB 05-12-2022)

PERÍODO: NOVIEMBRE

6 QUEJAS Y RECLAMOS

Cada oficina debe efectuar el análisis correspondiente a las quejas, reclamos y denuncias, con el objetivo de identificar las causas que las originó y establecer acciones de mejora.

TOTAL QUEJAS-RECLAMOS-DENUNCIAS				
OFICINA	RECLAMOS	QUEJAS	DENUNCIAS	TOTAL
Registros de Tránsito	10	4		14
Despacho	9			9
Procesos Contravencionales	1	2		3
Control Operativo de Tránsito	2		1	3
Gestión Estratégica e institucional		1	1	2
TOTAL	22	7	2	31

7 NO CONFORMIDADES

En el período de análisis se registraron un total de **375 PQR** con no conformidades en el registro de su gestión en el SIGOB, por lo cual es necesario que cada oficina efectúe una revisión de estas, identificando las posibles causas que las originaron y con base en ellas implementar los correctivos y las acciones correctivas a que haya lugar, para que no se vuelvan a presentar.

Para efectos de realizar la revisión en detalle, en el archivo del “ANEXO” se podrá filtrar por la columna ‘Estado’ según el tipo de no conformidad y filtrar por Oficina mediante la columna ‘Oficina en Gestión’ y/o filtrar por funcionario mediante la columna ‘En Gestión por’.

NO CONFORMIDADES	TOTAL PQR	ANALIZAR
Respondidas vencidas	240	Identificar las posibles causas por las cuales se respondieron por fuera de término.
En gestión vencidas	107	Se deben determinar las causas por la cuales no han sido atendidas dentro del término.
Finalizadas no respondidas	28	A pesar de registrar como finalizada la gestión en SIGOB no registra una respuesta derivada, la cual es obligatoria de acuerdo con la Tipología como PQRS asignada. Debe subsanarse el 100%, de tal manera que el total permanezca en cero (0).
TOTAL	375	

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL

Sede Administrativa: Cra 54 No. 74-127. Sede Americano: Cra 38 No. 74 - 109. Sede Los Ángeles: Cra 43 No. 35 - 38, local 65.
Sede Localidad Metropolitana: Cll 49 No. 8B sur - 15 Sede Prado: Cra 59 No. 76 - 59. Sede Plaza del Parque: Cll 99 No. 53 - 40, local 1.

 BARRANQUILLA.GOV.CO • atencionalciudadano@barranquilla.gov.co

 Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad vial  @TransitoBaq  TransitoBaq